Onderwijs
Universiteit Maastricht

Geoptimaliseerd toelatingsproces bij Universiteit Maastricht

Maastricht University

Bedrijfsnaam
Universiteit Maastricht

Branche
Onderwijs

Opgericht
1976

Services
Onderwijsprogramma's voor bacheloren, masterstudenten, PhD-kandidaten en professionals

Plaats
Maastricht

Website
www.maastrichtuniversity.nl

Universiteit Maastricht, School of Business and Economics

Universiteit Maastricht, School of Business and Economics, biedt onderwijsprogramma's voor bacheloren, masterstudenten, PhD-kandidaten en professionals (MBA, executive masters). Met ruim 4.200 studenten en 500 medewerkers werkt SBE aan de ontwikkeling van een internationale netwerkschool waar kennisuitwisseling en inspiratie de bron van succes zijn. De missie is het opleiden en begeleiden van studenten, afgestudeerden en professionals, zodat zij succesvol functioneren in het internationale bedrijfsleven. SBE creëert op deze wijze waarde voor de samenleving. De opleidingen van SBE worden hoog gewaardeerd, zowel in nationale als in internationale rankings, waardoor het aantal aanmeldingen voor de opleidingen alleen maar toeneemt.

Resultaten

Optimalisatie
Optimalisatie van het toelatingsproces van bijna 6.500 aanmeldingen

Besparing
Directe jaarlijkse besparing van 30.000 euro

Besparing op faalkosten

Minder fouten
Forse reductie van foutkansen

Schaalbaarheid
Flexibiliteit en schaal-baarheid voor nieuwe processen en informatie

Canon

Automatisering leidt tot sneller en accurater toelatingsproces

De School of Business and Economics (SBE) van de Universiteit Maastricht zocht naar mogelijkheden om het aanmeld- en toelatings-proces van de bachelor- en masterstudenten te optimaliseren. Het doel was om medewerkers te ontlasten, de kans op fouten te minimaliseren en aspirant-studenten beter te begeleiden.
Het essentiële belang is te zorgen dat de meest talentvolle studenten instromen bij de SBE en dat de procedures op uniforme wijze uitgevoerd worden.

Strakke deadlines bij uitgebreide selectieprocedure

Jaarlijks ontvangt de SBE bijna 3.400 aanmeldingen voor de vier bacheloropleidingen en bijna 3.000 aanmeldingen voor de elf mas-teropleidingen. De aanmeldingen komen binnen via Studielink en het eigen systeem van Universiteit Maastricht, My UM. In dit laatste systeem worden de benodigde documenten geupload door de student. Voor twee numerus-fixus-opleidingen binnen de bachelor-opleiding worden door 20 commissieleden de 1.150 beschikbare plekken opgevuld met de meest veelbelovende studenten. De selectieprocedure moet in korte tijd worden doorlopen: aanmeldingen verwerken, dossiers aanmaken, complementeren en beoordelen, en uitslag geven aan de student over de toelating. De deadlines zijn strak en de werkdruk is hoog. Er is veel communicatie met een groot aantal aspirant-studenten en er zijn veel belanghebbenden in het proces. Dit maakt de toelatingsprocedure foutgevoelig.

Procesoptimalisatie door automatisering

André Jeursen, Hoofd Bureau Onderwijs en Examens: “Wij waren op zoek naar een oplossing waar-mee we het toelatingsproces konden optimaliseren om de werk-druk en de kans op fouten terug te dringen.” In overleg met Canon werd een oplossing samengesteld waarmee het totale proces werd geoptimaliseerd.
De oplossing zorgt ervoor dat de informatie van de kandidaten uit verschillende systemen wordt gehaald en in de juiste dossiers wordt geplaatst. Als de vereiste informatie ontbreekt, stuurt het systeem automatisch een herinnering aan de kandidaat. Van elk dossier is steeds alleen de meest actuele versie beschikbaar. Door digitale centrale opslag kunnen de leden van de beoordelingscommissie altijd en overal de dossiers behandelen en hoeven zij geen informatie uit meerdere systemen samen te voegen. Het systeem waarschuwt iedereen tijdig voor het overschrijden van de afhandelings-termijn.

> “Doordat beleids-informatie snel en overzichtelijk beschikbaar is, hebben wij grip en sturing op de kwantiteit en de kwaliteit van de instroom van nieuwe studenten.

Managementrapportages geven snel inzicht in de voortgang en efficiëntie van het toelatingsproces. De SBE kan direct complete dossiers overleggen aan accreditatiecommissies of auditors en dankzij het geautomatiseerde proces aantonen dat het toelatingsproces volgens de regels is verlopen.

Winst

"De verkorte doorlooptijd per dossier bij het toelatingsproces van nieuwe studenten resulteert in een jaarlijkse besparing van 30.000 euro. Bij deze besparingen hebben wij nog geen rekening gehouden met het besparen op indirecte kosten, zoals imagoschade. De werkdruk op de betrokken collega's neemt enorm af en de benodigde personele inzet is veel lager. Door het hoge gebruiksgemak zijn medewerkers snel in te werken en kunnen wij pieken gemakkelijk opvangen. De oplossing van Canon maakt ook dat fouten vrijwel uitgesloten zijn, waardoor beroepschriften op basis van procedurefouten niet meer voorkomen", vertelt Jeursen. De oplossing biedt de faculteit meer grip op het toelatingsproces. Jeursen vervolgt: "Wij hebben grip en sturing op kwantiteit en kwaliteit van de instroom van nieuwe studenten, doordat wij altijd de beschikking hebben over de laatste informatie met betrekking tot de aanmeldingen van studenten."

Toekomst

Voor Jeursen is dit nog maar het begin: "Dit is slechts de eerste stap in de optimalisatie van procedures. Het is namelijk mogelijk om ook andere processen en informatiestromen aan de oplossing toe te voegen. Denk maar eens aan visaprocedures, ceremonies, examencommissies en Board of Admissions-evaluaties."

> "Naast meer gebruiksgemak en minder werkdruk realiseren wij een jaarlijkse besparing van 30.000 euro, exclusief de faalkosten.

André Jeursen,
Head of Education and Exams Office Universiteit Maastricht

> Wij zijn nu in staat talentvolle studenten snel uitsluitsel te geven over de toelating tot hun studie.”

Meer informatie?

Op canon.nl/casestudies vindt u meer praktijkverhalen van onze klanten.

Kijk op canon.nl/onderwijs of bel 073-6815815 voor een vrijblijvend gesprek voor de juiste oplossing voor uw organisatie.

Canon Nederland N.V.
Brabantlaan 2
5216 TV ‘s-Hertogenbosch

Tel: 073-681 5815
Fax: 073-612 0685
canon.nl

/company/canon-nederland-n.v.
/CanonBusinessNL
/CanonBusinessNL
/CanonNL