



Beheer van bedrijfskritische documenten

Canon

Als er iets fout gaat... ... met bedrijfskritische documentprocessen



De informatie die u deelt, is mogelijk niet correct



Uw informatie komt misschien nooit aan bij degene voor wie deze bedoeld is



U voldoet niet aan beleidsregels of wetgeving



Uw databases worden niet bijgewerkt met de laatste wijzigingen



Het systeem werkt niet... maar dat weet u waarschijnlijk niet eens



Dit zeggen onze klanten

“

“Levering van producten aan mijn klanten is onmogelijk zonder producthandleidingen.”

“

“Vanwege onvolledige orderlijsten kunnen mijn magazijnmedewerkers de bestellingen voor mijn klanten niet samenstellen.”

“

“Ik kan geen nieuwe deals sluiten omdat de systemen geen nieuw klantencontract kunnen maken.”

“

“Er is geen proces voor het bijwerken van het financiële systeem nadat het document is verzonden.”

“

“Mijn processen voor vertrouwelijke informatie wijken af van de regels. Tijdens het printen zijn we een vertrouwelijk document kwijtgeraakt en we weten niet waar dat is gebeurd.”

“

“Ik kan niet voldoen aan het gewenste niveau voor klantenservice omdat het beoordelingsproces voor verzekeringsclaims te traag is.”

Canon kan u helpen

Wij bieden een beheeroplossing voor bedrijfskritische documenten waarmee we garanderen dat deze documenten altijd op het juiste moment op de juiste plaats worden afgeleverd op basis van een uniform platform.

Onze oplossingen bieden volledige integratie van de stappen van uw documentleveringsproces, waarbij de kans op fouten minimaal is:

**Knelpunten
in processen
vaststellen en
oplossen**

**Een
'closed loop'-
systeem installeren**

**Bewijs van
levering**

**Inzicht in
voortgangsstatus**

**Automatische
foutafhandeling**

Ook bij de implementatie van deze Canon-oplossing kunt u profiteren van alle voordelen van samenwerking met een toegewijde, proactieve partner die u alle benodigde ondersteuning kan bieden, nu en in de toekomst.



Bedrijfskritische documentprocessen



Luchtvaartmaatschappijen

Vorbereiding en productie van technische documentatie voor werkzaamheden van onderhoudspersoneel; papierwerk voordat vliegtuigen kunnen vertrekken. Wettelijk is voorgeschreven dat bepaalde documenten (zoals certificaten die aangeven dat het vliegtuig is geïnspecteerd en vliegveilig is bevonden) vóór vertrek aan boord van het vliegtuig moeten zijn.



Energie- en nutsbedrijven

Beveiligde facturatie voor 40.000 B2B-accounts elke maand. Integratie voor de levering van geprinte en digitale documenten voor energienetbeheerders.



Onderwijs

Tijdige en juiste levering van examens en toetsen; digitale productiesystemen voor examens en audits; stroomlijnen van opdrachten voor de repro.



Financiële dienstverlening

Integratie van systemen voor lokale bankfilialen om te voorzien in een gecentraliseerde verwerking van klantendossiers; beveiligd leveren, scannen en delen van vertrouwelijke bankrekeninginformatie.



Verzekeraars

Geautomatiseerde levering en verwerking van verzekeringsclaims of contractdocumenten; het volgen van het volledige claimbeoordelingsproces.



Retail

Kwaliteitswaarborg voor het leveringsproces van kledingtoebehoren en winkelinrichting; beveiligde en tijdige productie van verzendingsdocumenten uit SAP-systeem; verwerking van aankopen van individuele klanten.



Logistiek

Kwaliteitswaarborg voor toeleveringsketens voor kantoor- en farmaceutische benodigdheden; geïntegreerde productie en distributie van paklijsten, labels, afleveringsbonnen en facturen.



Productie

Voor eindproducten is altijd informatie op het product zelf vereist voor de eindgebruiker. Hiervoor zijn geïntegreerde printwerkzaamheden met een kwaliteitswaarborg noodzakelijk voor het genereren, delen en produceren van technische tekeningen, gebruikshandleidingen, garantiekaarten, klantspecifieke formulieren enz.

Alles wat u nodig heeft voor het beheer van uw bedrijfskritieke documenten...

Organisaties zijn afhankelijk van documenten bij het uitvoeren van hun bedrijfsactiviteiten. De meeste organisaties hebben echter nog steeds geen formeel beleid vastgelegd, onderbouwd met state-of-the-art technologie, om de risico's te beperken die het gebruik van documenten in bedrijfskritieke processen met zich mee kan brengen, zoals:

Niet geproduceerd

Onjuist geproduceerd

Bereiken hun bestemming niet

Onze technologieën kunnen u helpen bij het beheer van het leveringsproces van uw bedrijfskritieke documenten dankzij de installatie van één uniform platform voor het stroomlijnen en beheren van uw risicovolle processen.

De oplossing

End-to-end



End-to-end procesbeheersing en transparantie

Volledig transparante documentstromen

Minder fouten en snellere respons bij fouten

Bewijs van levering

Expertise



Expertise van deskundigen

Profiteer van de uitgebreide projectervaring van Canon

Praat met onze deskundigen op verschillende gebieden

Op uw bedrijf afgestemde technologie



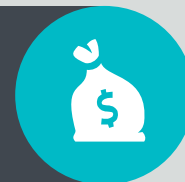
Flexibiliteit dankzij veelzijdige multi-platform toepassingen

Bescherm uw investering

Zorg voor eenvoudiger configuratiebeheer en een snellere respons op verandering

Breid de mogelijkheden van toepassingen uit

Lagere kosten



Bespaar op proceskosten

Verlaag kosten via procesautomatisering

Verminder de kans op fouten

Verhoog de productiviteit

Onze manier van werken



Wij voorzien uw onderneming van een beveiligd en uniform platform waarmee uw waardevolle documenten worden beschermd.

Vaststellen



We gebruiken expertise op het gebied van informatielogistiek om zwakke punten in bedrijfskritisch documentbeheer vast te stellen

Ontwerpen



We bieden one-to-one integratieoplossingen op basis van een grafische gebruikersinterface voor op maat gemaakte, beheersbare workflows

Met onze platformonafhankelijke oplossing valt uw afhankelijkheid van externe leveranciers weg en verlaagt u uw risico's

Uitvoeren



We zorgen voor procesbewaking met realtime rapportage voor transparantie en controle

Onze systemen bevatten automatische foutafhandeling, zodat minder menselijke tussenkomst vereist is

Aanpassen



Onze gebruiksvriendelijke grafische gebruikersinterface helpt u sneller in te spelen op veranderingen en kosten te verlagen

Wij leveren onbeperkte en schaalbare systeemprestaties

Waarom Canon?

Canon beschikt over de expertise en oplossingen die onze klanten helpen bij het beheren en beveiligen van het leveringsproces van hun bedrijfskritieke documenten.

Onze mensen en processen

- 17.000 mensen in dienst van Canon in 116 landen in Europa, het Midden-Oosten en Afrika (EMEA)
- Toegewijd team van experts voor het aanpakken van uitdagingen op het gebied van print- en documentverspreiding
- Service Management-processen in lijn met o.a. ITIL®, PRINCE2® enz.
- Gecertificeerd volgens ISO 27001 voor waarborging van informatiebeveiliging

Onze filosofie en expertise

- Onze bedrijfsfilosofie Kyosei: 'samenleven en samenwerken voor het algemeen belang'
- Ruim 75 jaar ervaring in het ontwikkelen van toonaangevende technologie
- Gecertificeerd volgens ISO 14001 voor continu streven naar verbetering van de milieuprestaties, groen inkoopbeleid, ondersteuning van het WWF sinds 1998 en het Rode Kruis sinds 2006 enz.

Onze oplossingen en innovatie

- Breedste portfolio van imaging-oplossingen in de industrie
- Streven naar innovatie: jaarlijks wordt ruim 8% van de omzet door Canon geïnvesteerd in wereldwijde R&D

Canon Inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Dutch edition
© Canon Europa N.V., 2017

Canon Nederland N.V.
Brabantlaan 2
5216 TV 's-Hertogenbosch
Telefoon: 073 681 58 15
Fax: 073 612 06 85
canon.nl

Canon