

Garantieclaimformulier voor de PF-03, PF-04 en PF-05 printkop V2.0

PF-03 en
PF-04

Om uw garantieclaim in behandeling te nemen, verzoeken wij u:

- om dit formulier in te vullen,
- dit te retourneren samen met de overige vereiste documenten*
- en de printkop zelf.

Het retouradres staat vermeld op pagina 2.

Helaas kunnen wij uw garantieclaim niet in behandeling nemen, indien uw aanvraag niet compleet is. Incomplete garantieclaims worden niet geretourneerd.

Contactgegevens klant

Bedrijfsnaam : _____

Zakelijk adres : _____

Postcode : _____

Plaats : _____

Land: : _____

Naam contactpersoon: _____

Telefoonnummer contactpersoon: _____

E-mailadres : _____

Indien u aanspraak kunt maken op de garantie, dan wordt dit adres gebruikt voor de levering van de vervangende printkop.

*Vereiste documenten:

- Gegevens afdrukstatus (z.o.z.)
- Afdruk status print
- Nozzle check print
- Resultaat afdrukkwaliteitscontrole
- Details foutcode
- Afdrukvoorbeeld
- Kopie aankoopbon

Gegevens afdrukstatus

Selecteer in de gebruikersmodus van het apparaat de pagina STATUS PRINT (AFDRUKSTATUS) om de volgende informatie te verkrijgen.

Apparaattype : _____

Serienummer : _____

Firmwareversie : _____

Nummer van de printkop : _____

Soort printkop:

- Enkele printkop (iPF 500 / 600 / 605 / 610 / 650 / 655 / 700 / 710 / 720 / 750 / 755 / 810 / 820)
- Printkop (links) (iPF 5000 / 5100 / 6000S 6100 / 6200 / 8000 / 8000S / 8100 / 9000 / 9000S / 9100)
- Printkop (rechts) (iPF 5000 / 5100 / 6000S 6100 / 6200 / 8000 / 8000S / 8100 / 9000 / 9000S / 9100)

Levensduur (m²) : _____

Na installatiedatum: _____

CONTROLELIJST voor het garantieformulier van de printkop

Controleer s.v.p. de onderstaande punten, voordat u uw claim instuurt. Deze informatie is vereist om uw aanvraag in behandeling te kunnen nemen.

- Heeft u de laatste **firmware upgrade** uitgevoerd, alvorens een afdrukstatus te printen?
- Komt de afdrukstatus overeen met de te retourneren printkop?
- Heeft u een afdrukkwaliteitscontrole uitgevoerd?
- Welke foutcode wordt weergegeven op het configuratiescherm?
- Op onze website vindt u meer informatie en uitgebreide instructies.

Retouradres

Canon Nederland N.V.
T.a.v.: B3 - Technical Support – iPF
Bovenkerkerweg 59-61
1185 XB Amstelveen

Belangrijk!

Wanneer u de defecte printkop retourneert, zorg er dan voor dat u een geschikte verpakking gebruikt, zodat de printkop onbeschadigd arriveert.