

# Garantievoorwaarden en -bepalingen voor de PF-03, PF-04 en PF-05 printkop

De Canon-kantoren die onder aan deze garantievoorwaarden staan vermeld, garanderen dat de printkop uit de PF-O3-serie ("printkop") die in de Europese Economische Ruimte (EER) en in Zwitserland wordt verkocht correct functioneert bij normaal gebruik en onderhoud gedurende de garantieperiode. Indien een printkop defect blijkt te zijn tijdens de garantieperiode en deze is onderworpen aan de voorwaarden en bepalingen, zal Canon gratis een vervangende printkop van dezelfde serie of een printkop van een compatibel daaropvolgend model leveren.

## 1. Garantieperiode

Deze garantie is tot één jaar na aankoop van de printkop geldig (ongeacht of de printkop tegelijk met een product uit de Image PROGRAF iPF-serie ("product") of apart is aangeschaft) of totdat het aantal inktdruppels van de interne machine op 1E12 komt te staan, afhankelijk van wat er als eerste optreedt.

1E12 staat voor ongeveer 1 biljoen inktdruppels die de printkop zijn gepasseerd bij het afdrukken. Het aantal inktdruppels wordt door Canon afgelezen, indien u de defecte printkop naar Canon retourneert samen met de vereiste documentatie zoals is beschreven in onderstaande clausule 2.

Voor een vervangende printkop geldt dezelfde garantieperiode als de garantieperiode voor de defecte printkop. Deze periode wordt niet verlengd bij het verstrekken van een vervangende printkop.

## 2. Aanspraak maken op garantie

U kunt aanspraak maken op garantie door het volgende op te sturen:

- (a) de printkop,
- (b) een kopie van het aankoopbewijs met aankoopdatum (van het product of de printkop), en
- (c) het ingevulde garantieformulier

U kunt dit naar het adres van Canon sturen dat op het garantieformulier staat vermeld.

Bij ontvangst van de printkop en alle documentatie zoals hierboven is aangegeven, zal Canon bepalen of de klant gratis een vervangende printkop toegestuurd krijgt. Indien dit het geval is, zal Canon een vervangende printkop naar de klant sturen.

De kosten voor het beveiligde transport van de printkop naar Canon dienen door de klant te worden betaald. De kosten voor het transport van de vervangende printkop naar de klant zullen door Canon worden betaald, mits de klant woonachtig is in de EER of Zwitserland.

Defecte printkoppen worden eigendom van Canon en worden niet geretourneerd.

### **3. Beperkingen**

Vervanging is niet mogelijk wanneer de printkop is beschadigd als gevolg van:

- misbruik, nalatigheid, verkeerd gebruik, onjuiste reiniging, onbevoegde reparaties of wijzigingen aan de printkop of een product waar de printkop in is gebouwd, een wisselende stroomsterkte of een ongeluk.
- Met onjuist gebruik wordt bedoeld het niet opvolgen van de instructies met betrekking tot de installatie, de bediening of het onderhoud, of het niet opvolgen van de omgevingsomstandigheden zoals beschreven in de gebruikershandleiding of andere documentatie van Canon.
- Tevens wordt hiermee het gebruik van reserveonderdelen of verbruiksartikelen bedoeld (zoals inkt en afdruk materiaal), die niet voor gebruik met het product of de printkop worden aanbevolen. Bovendien geldt deze garantie niet voor een printkop waarbij de originele identificatiemarkeringen of serienummers zijn beschadigd, verwijderd of gewijzigd.

### **4. Overig**

Deze garantie heeft geen invloed op de wettelijke rechten van de klant onder het toepasselijk recht, noch op de rechten van de klant die in het aankoopcontract staan vermeld. In het geval geen wetgeving van toepassing is, is deze garantie het enige en uitsluitende rechtsmiddel dat de klant heeft. Canon is niet verantwoordelijk voor incidentele of gevolgschade als de uitdrukkelijke of impliciete garantiebepalingen voor de printkop niet worden nageleefd.

**Canon-kantoren die in deze garantie zijn opgenomen:**

**Oostenrijk:** Canon GmbH

Zetschegasse 11

Wien 1232

**België en Luxemburg:** Canon Belgium NV/SA

Bessenveldstraat 7

831 Diegem (Machelen)

**Denemarken:** Canon Danmark AS

Knud Højgaards Vej 1

2860 Søborg

**Finland:** Canon Oy

Huopalahdentie 24

00351 Helsinki

**Frankrijk:** Canon France SA

17, Quai du Président Paul Doumer

92414 Courbevoie Cedex

Paris

**Duitsland:** Canon Deutschland GmbH

Europark Fichtenhain A10

47807 Krefeld

**Italië:** Canon Italia S.p.A.

Via Milano, 8

20097

San Donato Milanese (MI)

**Nederland:** Canon Nederland N.V.

Bovenkerkerweg 59-61

1185 XB Amstelveen

**Noorwegen:** Canon Norge AS

Hallagerbakken 110

P.O. Box 33, Holmlia

1201 OSLO

**Portugal:** Canon Portugal SA

Rua Alfredo da Silva, 14

Alfragide

2610-016 Amadora

Portugal

**Spanje:** Canon España

c/ Joaquin Costa 41

28002 Madrid

**Zweden:** Canon Svenska AB

Stensåtravägen 13

S 12788 Skarholmen

**Zwitserland:** Canon Schweiz AG

Industriestrasse 12

8305 Dietlikon

**Verenigd Koninkrijk en Ierland:** Canon (UK) Ltd.

Woodhatch

Reigate

Surrey RH2 8BF