

you can

Canon**Connect-it**
Multifunctionals-Applications-Workflow IntegrationeCopy Connector
e-Synergy Exact
uniFLOW Output Manager
eMaintenance Advance
MFP's

Onderwijs

Stichting SROL



Canon

‘Een gecentraliseerde oplossing die samenwerkt met e-Synergy is wat wij wilden’

Als centraal administratiekantoor voor honderden onderwijsinstellingen biedt Stichting SROL maatwerk en flexibiliteit in administratie, bouwbeheer en consultancy. Daarvoor is het van belang om voorop te lopen in kennis en middelen. De verhuizing naar een nieuw pand en het aflopen van het kopieercontract was de aanleiding om te kijken naar een alternatief voor de ruim dertig kantoorapparaten van diverse leveranciers. Canon kon daarbij als enige een oplossing bieden die helemaal aansloot op hun document management systeem, e-Synergy van Exact. Met vijf nieuwe Canon multifunctionals, printflow software, geautomatiseerd beheer én de koppeling naar e-Synergy kan Stichting SROL haar ambitie om landelijk te opereren waarmaken.

*Directeur-bestuurder Stichting
SROL Wim Fincken*

**"Veel leveranciers
zijn goed, maar
Canon is beter"**

administratie
bouwbeheer
consultancy

STICHTING
SROL

Dynamische link met e-Synergy, vereenvoudigd beheer en vertrouwelijk printen

De klant

Stichting SROL in Heerlen is een vooruitstrevende dienstverlener in het onderwijs. Dagelijks werken ruim 80 medewerkers aan hoogwaardige dienstverlening in administratie, bouwbeheer, consultancy, P&O en automatisering. Voor ruim 300 scholen is Stichting SROL een partner die hen zoveel mogelijk zorg uit handen neemt, waardoor zij zich beter op hun kerntaken kunnen richten. Zo levert Stichting SROL als een van de weinige administratiekantoren acht verschillend ingerichte boekhoudingen en managementrapportages. Dat kan doordat men nadrukkelijk investeert in kennis en optimale productiefaciliteiten. Directeur Wim Fincken: "De belangrijkste kenmerken van onze organisatie zijn maatwerk en flexibiliteit. Wij merken dat steeds meer onderwijsinstellingen daar behoefte aan hebben. De ICT-technologie en het internet geven ons de mogelijkheid om onze ambitie, een landelijke speler van formaat te worden, waar te maken."

De probleemstelling

ICT manager René Kerstgens leidde het project in goede banen: "Toen het oude kopieercontract afliep en wij gingen verhuizen naar een nieuwe locatie, werd onze afdeling gevraagd om naar nieuwe mogelijkheden te kijken. Vanuit ICT-oogpunt wil je dan een gecentraliseerde en goed beheersbare oplossing. Als je binnen strakke deadlines verschillende soorten boekhoudingen wilt leveren moet je over gestroomlijnde technologie beschikken. Het - in de oude situatie - werken met ruim 30 verschillende apparaten van allerlei leveranciers paste daar niet bij. Een kritische factor was de koppeling met ons e-Synergy document management systeem. Deze koppeling moest rekening houden met de beveiligingsniveaus binnen e-Synergy. Vanuit de gebruikers kwamen vooral de behoefte aan vertrouwelijk printen en kleurmogelijkheden naar voren. Ook wilden wij geen wachttijden bij de apparatuur of omslachtige onderhoudsprocedures. Bij alle efficiencyverbeteringen wilden we echter geen kostenverhoging ten opzichte van het oude contract."



De oplossing

In plaats van 30 verschillende apparaten werkt Stichting SROL nu met vijf netwerkgekoppelde multifunctionals, verdeeld over twee centrale opstellingen. Hiermee kan iedereen printen, faxen, e-mailen én scannen naar de betreffende mappen in e-Synergy. uniFLOW Output Manager software biedt een oplossing voor vertrouwelijk printen op iedere gewenste multifunctional. Dit door middel van elektronische kaartlezers die werken met de SROL huispas. De eMaintenance Advance oplossing zorgt voor automatische tellerstandregistratie, houdt tonervoorraden bij en doet automatisch storingsmeldingen. De zeer gebruiksvriendelijke eCopy Scanstations zorgen voor directe toegang tot e-Synergy. "Canon heeft voortdurend met ons meegedacht en voorgesteld om de Scanstations te plaatsen waarmee je heel makkelijk de scanprocedure via het toetsenbord en het aanraakscherm kan verrichten. Iedereen werkt ermee en dát is waar het om gaat", aldus René Kerstgens. "Onze Account Manager Bert Bessems heeft zelfs geholpen met een oplossing voor het in drievoud verwerken van ruim 40.000 arbeidscontracten per jaar. Deze printen wij nu met speciaal geperforeerd papier op een multifunctional. Die slaat er langs de perforatielijnen nietje in en na ondertekening trekken wij dat er in één beweging af, zodat je weer drie exemplaren hebt."



ICT manager René Kerstgens

Stichting SROL

Canon



De voordelen

René Kerstgens: “Wij werken nu met een gecentraliseerde oplossing waar wij als ICT-afdeling nauwelijks omkijken naar hebben. De gebruikersacceptatie is heel goed, die groeide snel naarmate het gebruik toenam. Het grote voordeel van de Canon eCopy Connector is dat die rekening houdt met de beveiligingsrechten van elke gebruiker en dat er precies dezelfde hoofd- en subcategorieën in staan als in e-Synergy. Als er een nieuwe categorie in e-Synergy wordt aangemaakt, is deze ook direct beschikbaar in de eCopy Connector. We hebben nu één centraal aanleverpunt voor alle verbruiksmaterialen en iedereen haalt alleen zijn eigen afdrucken uit de printers, zodat er geen stapels blijven liggen en er vrijwel geen wachttijden zijn.”

- ▮ Krachtige scankoppeling met e-Synergy
- ▮ Centraal en probleemloos te beheren apparatuur
- ▮ Groot gebruiksgemak en snelle acceptatie
- ▮ Vertrouwelijk printen op elke gewenste machine
- ▮ Automatische tellerstandregistratie, tonerbestellingen en storingsafhandeling
- ▮ Van dertig apparaten naar slechts vijf multifunctionals
- ▮ Kleur en veelzijdige afwerkmogelijkheden

“Wij hebben een oplossing die perfect aansluit bij SROL”

De aanpak

Toen het copiercontract van de concurrent nog ruim een jaar liep, had Account Manager Bert Bessems reeds contact met Stichting SROL. In het eerste gesprek bleek al snel dat men een totaaloplossing zocht waarbij de softwarematige kant belangrijker was dan de hardware. Daarop nam Bert een Canon Solutions Business Consultant mee die - op basis van wensen en eisen en een grondige inventarisatie - een solutions concept ontwikkelde. Bij Canon in Hoofddorp kreeg Stichting SROL een sneak preview van de eCopy e-Synergy Connector. Hieruit bleek dat de Canon koppeling als enige geheel conform de opzet van e-Synergy werkte. Daarom werd besloten om alleen met Canon verder te praten. De uitdaging werd om alles in het nieuwe pand direct draaiend te hebben, zonder voorafgaand testdraaien. Door de goede samenwerking werd alles probleemloos in één dag werkend opgeleverd.

“Canon helpt
onze ambitie
waar te maken”



Bert Bessems, Account Manager Canon Business Center Eindhoven,
ICT manager Stichting SROL René Kerstgens en directeur-bestuurder
Stichting SROL Wim Fincken.

**Meer weten over Canon Solutions
in documentverwerking?**

Bel: 0800 - 2266648 (gratis)

you can
Canon
Connect-iT
Multifunctionals-Applications-Workflow Integration

Canon Inc.
www.canon.com

Canon Europa N.V.
www.canon-europe.com

Canon Nederland N.V.
Postbus 1500
2130 HA Hoofddorp
www.canon.nl



Stichting SROL
Postbus 196
6400 AD Heerlen

www.srol.nl