

Deel II: Contactgegevens servicedesk

Ga voor het telefoonnummer en e-mailadres van uw lokale servicedesk naar de desbetreffende website voor uw land in de onderstaande tabel. Zie de onderstaande tabel als u uw Easy Service Plan per post wilt registreren.

Landenlijst	Website	Postadres voor registratie
Oostenrijk	www.canon.at/easyserviceplan	Canon Austria GmbH, Easy Service Plan, Oberlaaer Straße 233, A-1100 Wien
België	www.canon.be/easyserviceplan	Canon Belgium nv/sa, Contract Management, Berkenlaan 3, 1831 Diegem
Tsjechië	www.canon.cz/easyserviceplan	Canon CZ s.r.o., Easy Service Plan, Náměstí Na Santince 2440, Praha 6, 160 00
Denemarken	www.canon.dk/easyserviceplan	Canon Danmark, Att.: Marketing, ESP, Knud Højgaards Vej 1, 2860 Søborg
Finland	www.canon.fi/easyserviceplan	Canon Oy, Sopimuspalvelut, Huopalahdentie 24, PL 1, 00351 HELSINKI
Frankrijk	www.canon.fr/easyserviceplan	Canon France, Extension de garantie et service, Autorisation 14090, 35349 Liffre Cedex
Duitsland	www.canon.de/easyserviceplan	Canon Germany GmbH, Contract Management, Europark Fichtenhain A10, 47807 Krefeld
Hongarije	www.canon.hu/easyserviceplan	Canon Hungária Kft., ESP regisztráció, 1031 Budapest Záhony utca 7
Italië	www.canon.it/easyserviceplan	Canon Italia S.p.A, Easy Service Plan, via Milano 8, 20097 San Donato Milanese
Nederland	www.canon.nl/easyserviceplan	Canon Netherlands, Contract Management , Postbus 287, 1180 AG Amstelveen
Noorwegen	www.canon.no/easyserviceplan	Canon Norge, Easy Service Plan Administrator, P.O.BOX 33 Holmlia, 1201 Oslo
Slowakije	www.canon.sk/easyserviceplan	Canon Slovakia s.r.o., Easy Service Plan, Karadzicova 8, 821 08 Bratislava
Spanje	www.canon.es/easyserviceplan	CANON ESPAÑA, S.A., Registro ESP, Avenida de Europa, 6, Parque Empresarial la Moraleja, 28108 Alcobendas, Madrid
Zweden	www.canon.se/easyserviceplan	Canon Svenska, ESP Registrering, 169 88 Solna
Zwitserland	www.canon.ch/easyserviceplan	Canon (Schweiz) AG, Easy Service Plan, Industriestrasse 12, CH-8305 Dietlikon
Verenigd Koninkrijk	www.canon.co.uk/easyserviceplan	Easy Service Plan Registration, Canon (UK) Ltd, FREEPOST, PO BOX 244, Woodhatch, Reigate, Surrey, RH2 8BF
Polen	www.canon.pl/easyserviceplan	Canon Polska Sp. z o.o., ul. Mołdawska 9, 02-127 Warszawa
Portugal	www.canon.pt/easyserviceplan	CANON PORTUGAL, S.A. Registo ESP, Rua Alfredo da Silva, 14, Alfragide, 2610-016 Amadora, Portugal

Deel III: Easy Service Plan-pakketten gebruiken en activeren – Algemene voorwaarden

Indien een ESP-pakket door een consument is gekocht, beperken deze algemene voorwaarden op geen enkele wijze de rechten welke de consument heeft op grond van het nationale of Europese recht evenmin als de contractuele rechten die de consument heeft jegens de verkoper.

Het ESP-pakket dient als betalingsbewijs voor een Easy Service Plan. Onder deze algemene voorwaarden heeft de houder van een ESP-pakket het recht om het Easy Service Plan te ontvangen.

1. Begrippen

1.1. Op deze algemene voorwaarden zijn de volgende begrippen van toepassing.

'ESP-pakket' - een Easy Service Plan-pakket.

'U' - het bedrijf, het partnerschap, de persoon of een andere rechtspersoon die de houder van een ESP-pakket is.

'Canon', 'Ons' of 'Wij' - de Canon-entiteit die de Services levert in het land waar uw ESP-pakket wordt geactiveerd.

'Consument' - het bedrijf, het partnerschap, de persoon of een andere rechtspersoon die geen erkende verkoper noch Canon is, maar de houder van een ESP-pakket is.

'Referentienummer' - een uniek referentie- of veiligheidsnummer of een unieke code, meegeleverd met het ESP-pakket.

'Easy Service Plan' - een contract voor de levering van Services zoals beschreven in de Reikwijdte van de service en de Algemene servicevoorwaarden

'Website' - uw lokale website zoals vermeld in Deel III

'Product' - de apparatuur waarvoor Services worden geleverd onder het Easy Service Plan.

'Service' of 'Services' - de services voor de Producten zoals gespecificeerd in het Easy Service Plan.

'Erkende verkoper' - het bedrijf, het partnerschap, de persoon of een andere rechtspersoon die (afgezien van Canon) door Canon is geautoriseerd voor de verkoop van ESP-pakketten.

2. Gebruik en inlossing van ESP-pakketten

2.1. ESP-pakketten vormen het betalingsbewijs voor een Easy Service Plan.

2.2. ESP-pakketten kunnen niet worden ingewisseld voor geld.

2.3. U komt pas in aanmerking voor services onder het Easy Service Plan nadat u uw ESP-pakket hebt geregistreerd door Canon te voorzien van de noodzakelijke informatie ('registratie') en Canon uw registratie heeft aanvaard en uw ESP-pakket heeft geaccepteerd als bewijs van betaling ('activering').

2.4. Elk ESP-pakket heeft een uniek referentienummer dat moet worden vermeld wanneer u uw ESP-pakket registreert. We behouden ons het recht voor om u tevens te vragen naar een aankoopbewijs voor uw ESP-pakket en uw ondersteunde Canon-product. Bewaar daarom uw ontvangstbewijzen of andere aankoopbewijzen.

2.5. Het Easy Service Plan geldt alleen voor producten die zijn gekocht gedurende de 90 dagen vóór de activeringsdatum. We behouden ons het recht voor om te vragen naar het aankoopbewijs voor uw product.

3. Registratie

3.1. Dit ESP-pakket kan worden ingelost voor het Easy Service Plan zoals beschreven in de Reikwijdte van de service.

3.2. ESP-pakketten mogen niet worden gebruikt als deelbetaling voor een Easy Service Plan. Ze kunnen slechts worden ingelost zoals hierboven vermeld.

3.3. U kunt u voor een Easy Service Plan registreren door ons te voorzien van:

- (i) het relevante serienummer van het product;
- (ii) het referentienummer van een geldig ESP-pakket; en
- (iii) uw contactgegevens.

Dit kan worden gedaan door:

- (i) het onlineformulier in te vullen op de Easy Service Plan website;
- (ii) uw registratieformulier per post te verzenden;
- (iii) ons te bellen; of
- (iv) het registratieformulier te faxen.

U kunt het webadres, postadres en telefoon- en faxnummer voor uw land vinden in de contactgegevens van de servicedesk.

We sturen u de acceptatie van uw registratie wanneer u aan alle voorwaarden hebt voldaan. Na activering wordt de service geleverd zoals beschreven in de Reikwijdte van de service en in de Algemene servicevoorwaarden van het Easy Service Plan.

3.4. Dit ESP-pakket geeft u alleen recht op services in het land waarvoor het pakket is geactiveerd. De onder een Easy Service Plan geleverde services kunnen per regio verschillen. Voor de levering van services geldt de voorwaarde dat (i) de locatie van uw product een land is waar het Easy Service Plan beschikbaar is en (ii) het ESP-pakket is geactiveerd in het land ('de Regio') waar het product zich bevindt. Als u uw product buiten 'de Regio' brengt, is Canon niet verplicht om de services te leveren en wordt er geen restitutie verleend.

3.5. Elk ESP-pakket kan slechts één keer worden ingelost. Een ESP-pakket wordt ingelost nadat het is geactiveerd. Na activering worden het ESP-pakket en het bijbehorende referentienummer ongeldig en kunnen deze niet opnieuw worden gebruikt.

3.6. Door uw Easy Service Plan te activeren bevestigt u dat:

- (i) u de algemene voorwaarden van het Easy Service Plan accepteert;
- (ii) u de rechtmatige houder van uw ESP-pakket bent;
- (iii) alle rechten en plichten onder het Easy Service Plan van toepassing zijn tussen u en ons;
- (iv) We hebben het recht om services onder uw Easy Service Plan op te schorten of het Easy Service Plan te beëindigen indien we door uw detailhandelaar worden geïnformeerd dat u de kosten van het Easy Service Plan niet hebt voldaan in overeenstemming met de voorwaarden die van toepassing zijn tussen u en de detailhandelaar.

4. Verlies of diefstal van ESP-pakketten

4.1. ESP-pakketten en alle bijbehorende referentienummers moeten veilig worden bewaard. Referentienummers moeten geheim worden gehouden, aangezien derden anders zonder uw toestemming uw Easy Service Plan zouden kunnen bestellen.

4.2. Canon heeft het recht om aan te nemen dat een ieder die probeert een ESP-pakket in te lossen, het recht heeft om dit te doen.

4.3. Canon is naar eigen oordeel gerechtigd om bij inlossing van een ESP-pakket te vragen naar een aankoopbewijs.

4.4. Canon aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventueel door u geleden schade als gevolg van:

- (i) vernietiging, verlies of diefstal van een ESP-pakket;
- (ii) gebruik van een ESP-pakket door onbevoegden;
- (iii) impersonatie of identiteitsfraude (inclusief frauduleuze registratie) door derden met betrekking tot een ESP-pakket.

4.5. Canon heeft het recht om de inlossing van een ESP-pakket te weigeren indien Canon goede redenen heeft om aan te nemen dat het ESP-pakket niet legaal is verkregen.

5. Vervaldatum van ESP-pakketten

5.1. ESP-pakketten verlopen één jaar na de eerste verkoop (of overdracht) van een ESP-pakket door Canon of een erkende verkoper aan een consument (de 'vervaldatum').

5.2. Na de vervaldatum is het ESP-pakket niet langer geldig en inlosbaar tegen een Easy Service Plan. Het voor het ESP-pakket betaalde bedrag komt te vervallen; er wordt geen restitutie gegeven.

6. Annulering, inwisseling en restitutie

6.1. Betalingen voor ESP-pakketten zijn niet restitueerbaar, tenzij anders is overeengekomen tussen u en de erkende verkoper. In dat geval is de erkende verkoper verantwoordelijk voor de restitutie. Canon is niet aansprakelijk voor restituties.

7. Algemeen

7.1. In het geval van een aanbieding, korting of promotie wordt geen volledige of gedeeltelijke restitutie van ESP-pakketten gegeven.

7.2. Het is u niet toegestaan om handelsmerken of logo's van Canon te gebruiken zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

7.3. Canon heeft het recht de inlossing van een ESP-pakket te weigeren als u dit hebt verkregen of gebruikt in strijd met deze algemene voorwaarden.

8. BESCHERMING VAN GEGEVENS

8.1. Behoudens artikel 8.4 wordt overeengekomen dat we de tijdens het activeringsproces verkregen gegevens, inclusief persoonsgegevens, slechts zullen gebruiken met het oog op registratie en levering van de services.

8.2. U gaat akkoord (en zult hiertoe de nodige toestemmingen verkrijgen) met de overdracht van al deze gegevens naar een ander bedrijf binnen de Canon-groep of aan externe bedrijven (inclusief bedrijven buiten Europa) voor het doel van informatieverwerking en levering van de services.

8.3. We zullen alle redelijke stappen ondernemen om de nodige veiligheidsmaatregelen te treffen teneinde de door u aan ons verstrekte gegevens te beschermen en zullen voldoen aan de relevante wetten inzake gegevensbescherming.

8.4. U gaat ermee akkoord dat we, behoudens de relevante wettelijke voorschriften, van tijd tot tijd contact met u kunnen opnemen met marketingberichten.

Deel IV: Algemene servicevoorwaarden voor Easy Service Plan

Indien Easy Service Plan aan een consument ter beschikking wordt gesteld, beperken deze algemene voorwaarden op geen enkele wijze de rechten welke de consument heeft op grond van het nationale of Europese recht.

1. Begrippen

Voor het doel van deze servicevoorwaarden zijn de volgende begrippen van toepassing:

'Easy Service Plan' - een contract voor de levering van services zoals beschreven in de Reikwijdte van de service en in deze Algemene servicevoorwaarden.

'Intellectuele-eigendomsrechten' - (i) octrooien, geregistreerde ontwerpen en modellen, ontwerp rechten, merken, auteursrechten, databankrechten, persoonlijkheidsrechten, topografierechten, handels- en bedrijfsnamen (inclusief domeinnamen) met inbegrip van alle registraties en aanvragen tot registratie van enige van voornoemde en alle rechten in de strekking van het voornoemde, (ii) alle handelsgeheimen, vertrouwelijkheid en andere eigendomsrechten, met inbegrip van alle rechten op knowhow en andere technische informatie.

'Services' - de services voor de producten zoals gespecificeerd in het Easy Service Plan.

'**Product**' - de apparatuur waarvoor services worden geleverd onder het Easy Service Plan.

'**Wij, ons, onze**' - de vestiging van Canon die services levert in het land waar uw ESP-pakket wordt geactiveerd.

'**U, uw, uzelf**' - de persoon, het bedrijf of de organisatie die een Easy Service Plan bij ons afsluit.

2. Services en serviceniveaus

2.1. De services worden aan u geleverd in overeenstemming met de serviceniveaus die omschreven zijn in het Easy Service Plan. Op afgelegen locaties, zoals offshore en geïsoleerde locaties, kunnen services mogelijk niet beschikbaar zijn of kunnen serviceniveaus worden verlengd.

2.2. We zullen de services met redelijke bekwaamheid en zorg leveren. Als we dat niet doen, dient u ons hiervan binnen vijf (5) werkdagen op de hoogte te stellen en ons de mogelijkheid te bieden de services binnen een redelijke termijn nogmaals kosteloos aan u te leveren.

2.3. Tijdens de levering van de services zullen we ons houden aan alle redelijke veiligheids- en gezondheidsvoorschriften die in uw bedrijf van toepassing zijn. U gaat ermee akkoord onze technici en ons personeel te voorzien van persoonlijke beschermingsvoorzieningen die geschikt zijn voor hun werkomgeving tijdens hun aanwezigheid in uw bedrijf. U gaat ermee akkoord dat we services zonder enige aansprakelijkheid mogen opschorten indien onze technici of medewerkers naar onze redelijke mening gevaar lopen.

2.4. U zult ons schriftelijk informeren indien u van plan bent over te gaan tot verplaatsing van het product waarvoor we services leveren en we behouden ons het recht voor het desbetreffende Easy Service Plan te beëindigen. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar uw lokale servicedesk. We kunnen het product op verzoek verplaatsen tegen onze dan geldende tarieven.

2.5. In die gevallen waarin de services in het kader van het Easy Service Plan onderhoudsservices omvatten, gelden de bepalingen 2.5.1 tot en met 2.5.3.:

2.5.1. We kunnen geheel naar eigen goeddunken het defecte product repareren of vervangen door een gelijkwaardig goed functionerend product.

2.5.2. Vervangen onderdelen van een repareerbare of herbruikbare aard worden ons eigendom. We nemen de verantwoordelijkheid voor het afvoeren van andere tijdens de reparatie van de producten geleverde en gebruikte onderdelen, voor zover dit wettelijk vereist is.

2.5.3. Onze producten zijn zodanig ontworpen dat ze het beste werken bij gebruikmaking van reserveonderdelen of andere vervangbare zaken (zoals verbruiksartikelen) die door ons zijn vervaardigd of aanbevolen. Wanneer iets anders wordt gebruikt, kunnen de kwaliteit en prestaties van de producten afnemen. In dat geval kunnen we niet aansprakelijk worden gesteld voor klachten met betrekking tot deze slechte prestaties. Er zouden zich voorts gevallen kunnen voordoen waarin het gebruik van deze andere producten schade aan de product(en) kan toebrengen. In dat geval behouden we ons het recht voor om reparaties weigeren uit te voeren of extra kosten voor deze reparaties en alle bijkomende kosten in rekening te brengen. We behouden ons het recht voor om de service voor het beschadigde product in te trekken.

3. Uitsluitingen van service

3.1. Naast andere uitsluitingen die omschreven zijn in het Easy Service Plan, is het volgende niet opgenomen in de toepasselijke services en zijn we niet aansprakelijk voor:

- werkzaamheden die nodig zijn vanwege loskoppeling en heraansluiting van het product, inclusief elke benodigde voorbereiding voor veilig vervoer dat niet door of namens ons wordt verzorgd;
- werkzaamheden buiten onze standaardservice-uren, tenzij hiervan is afgeweken in het Easy Service Plan;

- periodieke controles, onderhoud en reparatie of vervanging van onderdelen vanwege normale slijtage;
- verbruiksartikelen;
- software;
- defecten die zijn veroorzaakt door wijzigingen van het product die zonder onze goedkeuring zijn uitgevoerd;
- kosten die we hebben gemaakt voor aanpassingen of wijzigingen van een product die nodig zijn voor landspecifieke technische of veiligheidsnormen of -specificaties, of andere kosten voor aanpassing van het product als gevolg van specificaties die zijn gewijzigd sinds de levering van het product;
- schade voortvloeiende uit het feit dat een product niet voldoet aan de landspecifieke normen of specificaties in een ander land dan in het land van aankoop.
- Andere relevante uitsluitingen van service zoals vermeld in de Reikwijdte van de service.

3.2. De services zijn uitgesloten en zijn niet aansprakelijk indien de schade of defecten zijn veroorzaakt door:

- het niet in overeenstemming met de handleidingen voor gebruikers of operators en/of relevante gebruikersdocumenten gebruiken, behandelen of bedienen van de producten, inclusief maar niet beperkt tot schade door incorrecte opslag, vallen, extreme schokken, corrosie, vuil, water of zand;
- reparaties, wijzigingen of reiniging door een servicecentrum dat niet door ons is goedgekeurd;
- gebruik van reserveonderdelen, software of verbruiksartikelen (zoals inkt, papier, toner, batterijen of printerkoppen) die niet compatibel zijn met het product. Compatibiliteit is in elk geval gewaarborgd bij gebruik van verbruiksartikelen die door ons worden aanbevolen;

- aansluiting van het product aan apparatuur die hiervoor niet door ons is goedgekeurd;
- ongelukken of rampen, of enige oorzaak voortvloeiend uit overmacht, inclusief maar niet beperkt tot bliksem, water, brand, rellen en onjuiste ventilatie.

4. Uw verplichtingen

Als voorwaarde voor onze levering van services stemt u ermee in:

- (a) ons de noodzakelijke informatie, faciliteiten of toegang te verschaffen;
- (b) als installatieservices worden geleverd in het kader van het Easy Service Plan, een geschikte technische en fysieke omgeving voor de installatie van de producten te bieden, inclusief de nodige middelen om het product aan te sluiten op het netwerk en alle andere middelen die nodig zijn om het product te laten functioneren;
- (c) te zorgen dat alle door u aan ons verstrekte informatie volledig en nauwkeurig is;
- (d) alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om uw netwerksystemen, data en het product veilig te stellen, zoals bijvoorbeeld: regelmatig bruikbare back-ups maken, firewalls te gebruiken, viruscontroles uit te voeren en effectieve databeveiligingen en toegangscontroles te implementeren;
- (e) alle aanbevelingen en/of instructies van ons of een relevante derde die van invloed zijn op het product en/of de services tijdig te implementeren;
- (f) alle noodzakelijke schriftelijke machtigingen, licenties, ontheffingen en toestemmingen te verkrijgen en alle andere benodigde stappen te ondernemen zodat u steeds voldoet aan de toepasselijke wetten en voorschriften;
- (g) waar nodig een bevoegd vertegenwoordiger met de juiste kwalificaties aan te wijzen als contactpersoon voor ons.

5. Aansprakelijkheid en garanties

5.1 Dit artikel varieert overeenkomstig het rechtsgebied waarin we zijn gevestigd. Het relevante artikel voor elke jurisdictie staat op de keerzijde vermeld. Indien Easy Service Plan aan een consument ter beschikking wordt gesteld, zullen de aansprakelijkheid en/of garantie clausules in geen enkel geval de rechten welke de consument heeft op grond van het nationale of Europese recht beperken.

Land: Nederland

Binnen de hieronder genoemde uitsluitingen en beperkingen zijn Wij aansprakelijk voor materiële schade aan tastbare eigendommen veroorzaakt door (i) gebreken in de geleverde producten of diensten, of (ii) Onze niet-nakoming van verplichtingen die nadrukkelijk of impliciet voortvloeien uit de voorwaarden van het Easy Service Plan om redelijke bekwaamheid uit te oefenen, dan wel uit enige andere verplichting om redelijke zorg of bekwaamheid aan te wenden (maar niet een verdergaande verplichting). Aantasting van magnetische media of verlies van gegevens zal voor het doel van dit artikel niet aangemerkt worden als materiële schade aan tastbare eigendommen.

Met verwijzing naar de uitsluitingen hieronder, is Onze aansprakelijkheid voor door U geleden verliezen beperkt tot de waarde van het product waarop service is verleend en het bedrag dat voor Easy Service Plan is betaald.

Wij accepteren onbeperkte aansprakelijkheid voor (a) bedrog, opzet of grove schuld (b) overlijdens- of letselschade veroorzaakt door een tekortkoming in de nakoming van Onze verplichtingen of door nalatigheid, of (c) enige andere aansprakelijkheid die niet beperkt of uitgesloten mag worden.

Niet tegenstaande het voorgaande gaat U gaat ermee akkoord dat, voor zo ver wettelijk toegestaan en behoudens het hierboven gestelde, alle overige aansprakelijkheid door ons is uitgesloten. Meer in het bijzonder gaan beide partijen akkoord dat geen van de

partijen jegens de ander aansprakelijk is voor enige van de hierna volgende schaden of verliezen: verlies van omzet, verlies van werkelijke of te verwachten winst (met inbegrip van verlies van winst op contracten), verlies van geld, verlies van te verwachten besparingen, verlies van handel, verlies van handelsmogelijkheden, verlies van goodwill, verlies van reputatie, verlies van of schade aan of aantasting van gegevens, of voor enige andere indirecte of gevolgschade, hoe dan ook veroorzaakt (inclusief, ter voorkoming van onduidelijkheid, gelijksoortige schade).

Staat: België

Aansprakelijkheidsbeding Behoudens de hierin vermelde beperkingen en uitzonderingen, zijn Wij aansprakelijk voor fysieke schade aan materiële goederen die veroorzaakt is door gebreken in de Producten of Services of door Onze niet-nakoming van enige verplichting die uitdrukkelijk of impliciet voortvloeit uit de bepalingen van het Easy Service Plan om redelijke zorg te dragen voor of redelijke vaardigheid aan de dag te leggen of enige verplichting om redelijke zorg te dragen voor of redelijke vaardigheid aan de dag te leggen (maar geen striktere verplichting). Noch corruptie van magnetische gegevensdragers, noch het verlies van gegevens zullen fysieke schade aan materiële goederen uitmaken voor de toepassing van dit artikel. Behoudens de hierin vermelde uitsluitingen is Onze aansprakelijkheid voor verliezen door U geleden beperkt tot de waarde van de Producten vermeerderd met het voor het Easy Service Plan betaalde bedrag.

U gaat akkoord dat, voor zover als maximaal wettelijk toegelaten (bvb. Wij aanvaarden onbeperkte aansprakelijkheid voor (a) fraude of bedrog; (b) overlijden of lichamelijke letsels veroorzaakt door een inbreuk of een nalatigheid; en (c) elke andere aansprakelijkheid die wettelijk niet uitgesloten of beperkt kan worden) en behoudens uitdrukkelijk anders vermeld in deze voorwaarden, alle andere aansprakelijkheid door Ons wordt uitgesloten. In het bijzonder gaan beide partijen akkoord dat geen enkele

partij aansprakelijk zal zijn ten aanzien van de andere partij voor enige van de volgende verliezen of schade: verlies van inkomsten; huidige of toekomstige winstderving (met inbegrip van winstderving uit contracten); verlies van geld; verlies aan geanticipeerd besparingen; bedrijfsverlies; verlies van een kans; verlies aan goodwill; reputatieverlies; verlies van, schade aan, of corruptie van gegevens; of enige indirecte- of gevolgschade of verlies hoe dan ook veroorzaakt (daarin inbegrepen, voor alle duidelijkheid, of dergelijk verlies of schade van het daarin aangeduide type is).

5.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 5.1 hierboven, stemt u ermee in dat we niet verantwoordelijk zijn voor vereiste extra werkzaamheden, verlies, kosten of schade door de volgende oorzaken:

- (a) u hebt het product niet naar behoren gebruikt, opgeslagen of behandeld (waaronder verzuim om te zorgen voor de juiste bedrijfsomstandigheden), of u hebt instructies of aanbevelingen voor het product die door ons zijn gegeven of in een handleiding zijn opgenomen niet opgevolgd, of u hebt een ander artikel van het Easy Service Plan niet nageleefd;
- (b) u hebt geen door ons of relevante externe leveranciers geleverde of algemeen beschikbaar gestelde foutcorrecties, actuele software upgrades of nieuwe releases geïnstalleerd of onderhouden;
- (c) er is sprake van een virus (of soortgelijke malware) in uw systeem of van een defect of vereiste van een product dat u hebt aangesloten op het product of dat op een andere wijze een negatieve invloed heeft op de werking van het product;
- (d) data zijn verloren gegaan of beschadigd;
- (e) het product is door u of iemand anders beschadigd of gewijzigd, of een ander item is aangesloten op of opgenomen in het product of uw gekoppelde systemen waardoor de werking van het product negatief wordt beïnvloed;

5.3. We nemen geen verantwoordelijkheid en geven geen garantie voor het ononderbroken foutloos en zonder bugs functioneren van het product of een service. U erkent dat de mogelijkheid bestaat dat we niet met succes alle fouten of defecten diagnosticeren of verhelpen.

6. Termijn

6.1. Indien een vaste termijn geldt voor het Easy Service Plan (zoals omschreven in de Reikwijdte van de service) zal het van kracht blijven totdat deze vaste termijn is verstreken. Indien u de termijn van het Easy Service Plan wenst te verlengen, kunnen we geheel naar eigen goeddunken akkoord gaan met deze verlenging. Voor alle verlengingen van de termijn van de overeenkomst gelden aanvullende vereisten.

6.2. Indien er geen vaste termijn geldt voor het Easy Service Plan, zal het plan doorlopen tot (i) de services zoals uiteengezet in het Easy Service Plan zijn voltooid (bijvoorbeeld afronding van installatie) of (ii) het verstrijken van 5 jaar na de activering, welke gebeurtenis zich het eerste voordoet.

6.3. Alle voorwaarden die vanwege hun aard blijven bestaan na beëindiging van het Easy Service Plan blijven gelden met betrekking tot het Easy Service Plan totdat ze zijn vervuld.

7. Intellectuele-eigendomsrechten

7.1. Niets in dit Easy Service Plan zal van invloed zijn op onze of uw intellectuele-eigendomsrechten van vóór de datum van de overeenkomst met betrekking tot het Easy Service Plan.

7.2. U komt overeen dat u intellectuele-eigendomsrechten, aanduidingen van auteursrecht of andere aanduidingen die wettelijk verplicht zijn op een product of andere apparatuur, niet zult verwijderen, wijzigen of wissen.

7.3. Alle intellectuele-eigendomsrechten ten gevolge van of in verband met door ons uitgevoerde werkzaamheden bij het voldoen aan onze verplichtingen onder het Easy Service Plan zullen exclusief en volledig bij ons, onze onderaannemers en/of producenten/licentiegevers (zoals van toepassing) rusten.

8. Overdracht en onderaanneming

8.1. We hebben het recht om onze rechten en/of verplichtingen onder het Easy Service Plan geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een geaccrediteerde partner of een aan ons gelieerde onderneming, onze directe of uiteindelijke moedermaatschappij, of de aan hen gelieerde ondernemingen.

8.2. U stemt ermee in dat we gebruik mogen maken van de diensten van onderaannemers om onze verplichtingen onder het Easy service Plan te vervullen. In die gevallen waarin we dit doen blijven we aansprakelijk voor de juiste en volledige vervulling van deze verplichtingen.

8.3. Het is aan u na activering niet toegestaan om zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming enig deel van het Easy Service Plan over te dragen, door te geven of uit te besteden.

9. Toepasselijk recht

Het Easy Service Plan zal worden beheerst door en worden geïnterpreteerd overeenkomstig de wet van het land waarin het ESP-pakket wordt geactiveerd ('Ons Rechtsgebied') en alle geschillen in verband met het Easy Service Plan zullen onderworpen zijn aan de exclusieve jurisdictie van de bevoegde rechtbank in Ons Rechtsgebied.

10. Overige bepalingen

10.1. **Overmacht:** geen der partijen zal verantwoordelijk zijn voor de vertraging in of het niet nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst wanneer deze vertraging of niet-nakoming te wijten is aan overmacht, op voorwaarde dat de desbetreffende partij de andere partij onverwijld op de hoogte stelt van de omstandigheden hiervan.

10.2. **Afstand:** als een der partijen verzuimt om een voorwaarde of recht onder het Easy Service Plan af te dwingen of uit te oefenen (hetzij vóór of na de beëindiging), mag dit niet worden beschouwd als afstand van deze bepaling of dit recht en heeft dit geen enkele invloed op het recht van die partij om de bepaling of het recht op een later tijdstip af te dwingen of uit te oefenen.

10.3. **Partiële nietigheid:** indien een bevoegde autoriteit besluit dat een voorwaarde van het Easy Service Plan en/of deze servicevoorwaarden onwettig of niet bindend is, dan zal dit geen effect hebben op de andere voorwaarden van het Easy Service Plan en/of deze servicevoorwaarden. De desbetreffende voorwaarde zal in onderlinge overeenstemming tussen de partijen zodanig worden gewijzigd dat deze bindend en niet langer onwettig is.

10.4. **Rechten van derden:** een persoon die geen partij is bij het Easy Service Plan, heeft geen enkel recht om voorwaarden van het Easy Service Plan af te dwingen.

Canon