

you can
Canon

Connect-IT
Multifunctionals - Applications - Workflow Integration

iWDM
eCopy
MFP

Makelaardij

Woonstee Makelaars & Canon

‘Digitaal archiveren bracht ons meer dan gedacht’

Bij Woonstee Makelaars in Winschoten bestond al langer de behoefte aan een oplossing voor de vol geraakte archiefruimte. Van ieder object dat getaxeerd, verkocht of aangekocht is moeten namelijk alle stukken zorgvuldig bewaard blijven. Daarnaast brengen de lopende projecten ook veel documentatie met zich mee. Van telefoonnotities en taxatierapporten tot inkomensgegevens, hypothecaire overeenkomsten of bouwtechnische gegevens. Na een uitgebreid vooronderzoek tussen diverse concurrenten koos Woonstee Makelaars voor de oplossing van Canon: een Colour MFP met een eCopy Scanstation, digitale archivering in iWDM én een grootformaat printer.

*Beëdigd makelaar/taxateur
Hittjo de Wal*



*“Mijn bureau
is nu een
stuk leger”*



Alles in huis: van digitaal archief tot full colour brochures en posters

De klant

Met vijf medewerkers, waarvan drie in de buitendienst, werkt Woonstee Makelaars aan een optimale dienstverlening voor woningzoekenden en huizenverkopers in de regio Winschoten. Daarbij biedt de woningmakelaar een compleet pakket diensten: van eerste gesprekken tot verkoopbrochures, bezichtigingen, taxaties en onderhandelingen of het regelen van hypotheek en notariële akten. Met ruim 150 huizen tot ruim € 500.000,- in portefeuille hanteert de makelaardij een breed woningaanbod. De buitendienstmedewerkers doen vrijwel alles zelf. Dat vergt een goede ondersteuning in apparatuur en systeemomgeving. "Wij hebben geen uitgebreide secretariële ondersteuning, maar doen gewoon alles zelf. Dan ben je altijd op de hoogte van de status van ieder project", aldus Hittjo de Wal, directeur en makelaar/taxateur.

De probleemstelling

In de oude situatie werkte men met een kopieerapparaat, een laserprinter en een scanner. Met name de vol geraakte archiefruimte was de aanleiding om naar nieuwe oplossingen te kijken. "De mappen puilden echt uit. Als je wat moest opzoeken kostte het vaak veel tijd en moeite", vertelt Anje de Wal, financieel/facilitair verantwoordelijke bij Woonstee Makelaars. "Wie heeft nu weer het dossier?, hoorde je dan nogal eens." Snelheid en accuratesse zijn cruciaal voor de makelaardij, de oplossing was dan ook van kritisch belang. Naast de documentatie was ook de productie van huispresentaties en verkoopbrochures aan verbetering toe. "Wij wilden graag hoogwaardiger brochures, maar dan wel sneller en makkelijker beschikbaar dan drukwerk. Bij drukken heb je altijd net tekort of teveel en dat leidt ook weer tot extra kosten", stelt Hittjo.

De oplossing

Woonstee Makelaars heeft nu vrijwel alle documentatie gedigitaliseerd met behulp van Canon iWDM document management software en een gebruiksvriendelijk eCopy Scanstation op de nieuwe iRC2880i. Deze veelzijdige multifunctional is een 28 pagina per minuut printer, copier, scanner en fax die standaard in zwart/wit werkt, maar op aanvraag in full colour afdrukt. Daarnaast beschikt men nu ook over een W8400 grootformaat printer waarmee posters en banners geproduceerd worden. De kwaliteit is dermate goed dat drukwerk grotendeels overbodig geworden is. Hittjo: "We wisten wel wat we wilden, maar als je eenmaal in gesprek gaat, blijkt er zoveel mogelijk dat je al snel meerdere mogelijkheden bekijkt. Het werd daar niet gemakkelijker van, maar we hebben nu wel een ideale situatie waar we jaren mee vooruit kunnen. De Canon grootformaat printer gaf voor ons wel de doorslag."





De voordelen

Hittjo: "Mijn bureautje is nu een stuk leger, dat moet ik echt zeggen. We hebben geen opslagprobleem meer, de documentatie raakt niet meer zoek en alles is voor iedereen zo op te halen in iWDM. Voorheen kon er natuurlijk maar een persoon tegelijk met een map werken. De woningbrochures zien er nu fantastisch uit, terwijl wij ze naar behoefte produceren kunnen. Daar zitten nog wel meer mogelijkheden in. Wij kunnen gewoon alles zelf maken, van kleurenposters en banieren tot huispresentaties in de etalage. Ook mailings of actiekaarten ontwikkelen wij gemakkelijk zelf. Voor de kwaliteit hoeven wij niet meer naar de drukker".

- ▮ Geen fysieke opslagproblemen
- ▮ Snelle beschikbaarheid van documentatie
- ▮ Onbeperkte opslagcapaciteit
- ▮ Sterk verbeterde presentatie
- ▮ Slagvaardigheid en flexibiliteit
- ▮ Efficiencyverbetering

"Onze IT-leverancier raadde ons aan om met Canon te praten"

De aanpak

Account Manager Raymon Drenth van Canon Business Center Groningen had al eens contact gezocht. Toen Woonstee Makelaars om een offerte verzocht, was het voor hem duidelijk dat voor de digitale archivering een Solution Business Consultant nodig was. Op basis van de gesprekken werd een voorstel ontwikkeld en alles werkend gedemonstreerd. Hittjo: "Wij waren reeds met een concurrent in gesprek, maar ons IT-bedrijf zei: 'Ga ook eens praten met Canon'. Dat is een goede raad geweest. Alles werkt perfect. Maar je moet er eigenlijk meer van weten als je hierin duikt. We hebben nu gewoon op onze contactpersonen vertrouwd. De contacten waren dan ook prima. En als ik nu wat nodig heb, bel ik gewoon Raymon", aldus Hittjo de Wal.

“Canon geeft
makelaars de
ruimte”



V.l.n.r.: Anje de Wal, financieel en facilitair verantwoordelijke, Raymon Drenth, Account Manager Canon Business Center Groningen en Hittjo de Wal, directeur/makelaar.

**Meer weten over Canon Solutions
in documentverwerking?**

Bel: 0800 - 2266648 (gratis)

you can
Canon

Canon Inc.
www.canon.com

Canon Europa N.V.
www.canon-europe.com

Canon Nederland N.V.
Postbus 1500
2130 HA Hoofddorp
www.canon.nl



Woonstee Makelaars
Postbus 118
9670 AC Winschoten
www.woonstee.nl