



Tevreden
gebruikers, hoge
productiviteit en
vereenvoudigd
beheer

Schindler Liften B.V. & Canon

you can

Innovatieve printfaciliteiten voor kantoor en repro

“Met deze apparatuur,
software en service hebben
wij bereikt wat wij wilden.”

Willem Meijborg, Change Management

De klant

Schindler Liften B.V. installeert, onderhoudt en moderniseert roltrappen, rolpaden en liften in heel Nederland. Het van oorsprong Haagse bedrijf werd ruim honderd jaar geleden opgericht en maakt deel uit van de Schindler Groep in Zwitserland. Met circa 400 medewerkers, verdeeld over het hoofdkantoor in Den Haag, drie regiokantoren in het land en een magazijn- en trainingsvestiging in Alphen aan de Rijn, werkt men aan veilige maatwerkoplossingen voor flatgebouwen, winkelpanden en kantoren. De innovatieve technologie en de servicegerichte instelling maken Schindler Liften toonaangevend in interne transportvoorzieningen voor personen en goederen.

Het probleem

Desgevraagd zijn irritatie over de apparatuur en ontevredenheid over de service het eerste wat genoemd wordt door Willem Meijborg. “Wij waren al langere tijd ontevreden over de service van onze oude leverancier. De vaak voorkomende storingen stonden gewoon te lang open. De apparatuur was door de tijd heen instabiel geworden waardoor processen zoals de facturatie stroef en onhandig verliepen. Dat leidde tot veel irritatie bij de gebruikers. Printopdrachten werden dan vaak afgebroken en weer opnieuw ingegeven. Mede daardoor werden veel documenten her en der geprint maar niet opgehaald. Daarbij hadden wij geen goed inzicht in de print- en kopieerkosten. Kortom, er was sprake van verspilling, slechte kwaliteit, beheersproblemen en ontevreden gebruikers.”

Canon



Schindler

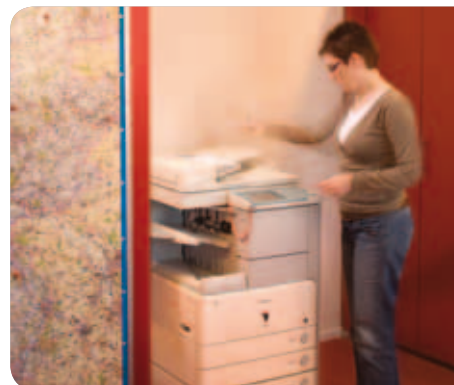
Probleemloos en inzichtelijk 167.000 zwart/wit afdrukken per maand

De oplossing

De totaaloplossing die Canon als nieuwe leverancier mocht leveren bestaat uit 10 MFP's voor de kantooromgeving, waarvan vijf modellen met kleurmogelijkheid, plus uniFLOW workflow management software, acht Mifare Card Readers en acht MEAP applets. De repro werd uitgerust met een zwart/wit productieprinter, de iR7095, en een CLC5151 full colour productieprinter. Via de uniFLOW software is er volledig inzicht in het gebruik doordat de gebruiker zich met zijn huispas moet aanmelden bij de multifunctional alvorens deze de opdracht afdrukt. Het beveiligde Follow Me printen verhoogt de efficiency en voorkomt achtergelaten stukken in de apparatuur. Het beheer is sterk vereenvoudigd met automatisch tonermanagement, automatische storingsmelding en centrale registratie van tellerstand via het landelijke netwerk. Willem Meijborg: "Het beheer is in vergelijking met de oude situatie minimaal. Zeker ten opzichte van de regiokantoren waar nu overal een kleur MFP staat. De gebruikers hoeven alleen hun huispas voor de machine te houden en ze kunnen aan de slag. Alles boven de 100 pagina's gaat automatisch naar de repro. Daar krijgen ze via een pop up direct melding van."

De aanpak

"Canon kwam eigenlijk precies op het goede moment. Na een kennismakingsbezoek door Sander Tielrooij, onze account manager, hielden wij af en toe contact. Toen het contracteinde naderde heb ik hem uitgenodigd voor een serieus gesprek over onze problemen. Op basis van interne inventarisatie en leveranciersinformatie hebben wij een RFP samengesteld en daar drie partijen voor benaderd. Samen met Solution Business Consultant Marcel de Jager heeft Sander een conceptvoorstel uitgewerkt dat onze doelstellingen ondersteunde. Naast de prijs/kwaliteit verhouding en de servicemogelijkheden heeft vooral de alerte en open manier van reageren een rol gespeeld bij onze keuze voor Canon. Tijdens de uitgebreide demonstratie was Canon in staat om alle gewenste functies werkend te tonen, zowel voor de repro als de kantoren. De technische en financiële voorstellen hebben wij vervolgens bij het management voorgedragen en daarop werd besloten om met Canon in zee te gaan. De uitrol van de nieuwe infrastructuur vond gefaseerd plaats in nauwe samenwerking met onze ICT afdeling en de regiokantoren."



De voordelen

"De service is uitstekend en de gebruikers zijn zeer tevreden over het bedieningsgemak en het pasjessysteem. De duizenden facturen, handboekjes en handleidingen voor klanten en monteurs worden nu probleemloos geproduceerd. Voor de kantoren zijn kleur en vooral het scannen - bijvoorbeeld van contracten en tekeningen - een sterk pluspunt. Alles wat wij wilden bereiken, hebben wij bereikt. Wij zijn zelfs tot 'best demonstrated practice' in printen en kopiëren uitgeroepen door ons hoofdkantoor in Zwitserland", aldus Willem Meijborg.

- Tevreden gebruikers
- Minimale beheertaken
- Sterk verhoogde kantoorproductiviteit
- Volledig inzicht in afdrukkosten
- Minder papierverbruik
- Algehele kostenreductie

Meer weten over
Canon Solutions in documentverwerking?
Bel: 0800 - 2266648 (gratis)

Canon

Canon Nederland N.V.
Bovenkerkerweg 59-61
1185 XB Amstelveen
www.canon.nl



Schindler

Schindler Liften B.V.
Verheeskade 4
2521 BN Den Haag
www.schindler.nl